

Aviso de Privacidad para Prospectos y Clientes

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”) le informamos que Siempre Creciendo, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R., filiales, subsidiarias y partes relacionadas (en lo sucesivo Siempre Creciendo), con domicilio: Calzada General Mariano Escobedo 550, piso 4, Col. Anzures, Alcaldía de Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México., es el responsable del uso y la protección de sus datos personales, al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos?

Los datos personales que recabaremos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarios para el servicio que solicita:

- Verificar y confirmar la identidad del titular como prospecto o como cliente para cualquier servicio que presta Siempre Creciendo filiales, subsidiarias y partes relacionadas.
- Verificar la capacidad de pago
- Integrar su expediente
- Actualizar nuestras Bases de Datos
- Prestar los servicios que hayan sido contratados;
- y Atender sus dudas, quejas, aclaraciones y sugerencias.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle un mejor servicio:

- Realizar encuestas sobre la calidad en el servicio
- Ofrecerle o enviarle promociones, publicidad de Siempre Creciendo filiales, subsidiarias y partes relacionadas.
- Conocer sus necesidades y preferencias para estar en posibilidad de ofrecerle productos que se adecuen a estas; Invitarlo a participar en nuestras actividades que tengan como objetivo promover el desarrollo de las personas a través de proyectos educativos, sociales, ecológicos y culturales;

En caso de que, no desee que sus datos personales sean tratados para los fines adicionales señalados en el presente aviso desde este momento usted lo puede solicitar, a través de la solicitud de derechos ARCO, en la siguiente liga: <http://prestagana.com/> o bien, enviando un correo electrónico a la cuenta del Oficial de Privacidad: atencionclientes@creciendo.com.mx

La negativa para el uso de sus datos personales sobre las finalidades secundarias, no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que solicita o contrate con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos, de manera enunciativa más no limitativa los siguientes datos:

- Datos personales como: Nombre, domicilio, teléfono particular, entre otros.
- Datos personales financieros y/o patrimoniales

La información antes descrita no es considerada como Dato Personal sensible en los términos señalados en el artículo 3, fracción VI de la “Ley”.

Asimismo, para las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes datos personales considerados como sensibles y, que requieren especial protección: estado de salud físico y causas de defunción en aquellos casos en que se requiera tramitar el seguro de vida que Siempre Creciendo les otorga a sus clientes.

El tratamiento de su información personal, patrimonial/financiera y sensible se realizará con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad consagrados en la “Ley”.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que Siempre Creciendo podrá transferir sus datos personales a terceros cuando: (i) esté prevista en una Ley o Tratado; (ii) sea efectuada a filiales, subsidiarias y partes relacionadas bajo el control de Siempre Creciendo, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.; (iii) situaciones previstas en el artículo 37 de la “Ley”, así como realizar esta transferencia en los términos que fija esta ley; (iv) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; (v) en la transferencia de datos e información de los créditos a terceros que proveen servicios o recursos para la operación o venta de cartera; (vi) en la venta o cesión de los derechos de cobro de la cartera disponible a favor de terceros, para la recuperación de la cartera vencida y, (vii) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación entre Siempre Creciendo, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. y el titular.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o base de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la

normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, y para la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, deberá llenar debidamente el formulario que ponemos a su disposición en las siguientes modalidades, a través de nuestra página de internet: <http://prestagana.com/> :

- En la oficina de servicio de Presta&Gana más cercana a su domicilio; o
- Llenar el formato de Solicitud de Derechos ARCO
- Anexar la identificación oficial de solicitante Por medio de un escrito o solicitud dirigido a la Unidad de Atención a Clientes a la siguiente dirección: General Mariano Escobedo 550, piso 4, Col. Anzures, Alcaldía de Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, o
- Enviarlo por correo electrónico a: atencionclientes@creciendo.com.mx

Para aclarar dudas sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, y para la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 800 910GANA; ingresar a nuestro sitio de Internet <http://prestagana.com/> en la sección Avisos de Privacidad, o bien, puede ponerse en contacto con nuestra área de privacidad de la información , quién dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes:

- a) Nombre de la persona: Oficial de la Privacidad de la Información
- b) Domicilio: Calzada Mariano Escobedo 550, piso 4, Col. Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México,
- c) Número telefónico: 800 910GANA
- d) Correo electrónico: atencionclientes@creciendo.com.mx

Para la revocación del consentimiento sobre el tratamiento de sus datos, que en su caso haya otorgado, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, por lo que no podrán ser cancelados en los casos previstos en la “Ley”. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o bien, implicará la terminación de su relación con nosotros. Advertimos que de conformidad con el Artículo 8 de la “Ley”, el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales, si no manifiesta su oposición.

¿Cómo puedo limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Usted podrá inscribirse a través de la página de Internet de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef) cuya dirección es <http://www.condusef.gob.mx> en el Registro Público de Usuarios (REUS), padrón que contiene información de los usuarios del sistema financiera que no desean ser molestados con publicidad y promociones por parte de las instituciones financieras en sus prácticas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
- Inscribir su registro en el listado de exclusión “Exclusión de Promoción y Publicidad” a fin de que sus datos personales que no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte llamando al número telefónico 800 910GANA, o bien, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: atencionclientes@creciendo.com.mx

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

Siempre Creciendo se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en atención a reformas legislativas, política, cambios o actualizaciones en nuestros productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio de internet <http://prestagana.com/>

Aviso corto de Privacidad: Siempre Creciendo, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. y/o filiales, subsidiarias y partes relacionadas, con domicilio en Calzada General Mariano Escobedo 550, Piso 4, Col. Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México utilizará sus datos personales recabados en este formulario con la única finalidad de atender a su solicitud de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), así como Revocación del consentimiento. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede consultar el Aviso de Privacidad en nuestra página <http://prestagana.com/>